

Algemene voorwaarden Mediagraphix B.V.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die via www.kokovanroy.nl worden geplaatst en worden aangeboden door Mediagraphix B.V., gevestigd te Hilversum.

1. Algemeen

1.1

De website en alle inhoud ervan zijn eigendom van Mediagraphix B.V.

Op grond van de wetgeving inzake intellectueel eigendomsrecht en handelswetgeving is deze informatie beschermd.

Productnamen, handelsnamen, afbeeldingen, productinformatie en overige inhoud mogen niet worden gekopieerd of gebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Mediagraphix B.V.

2. Bestellingen en overeenkomsten

2.1

Om een aankoop te doen via de website, dient u deze algemene voorwaarden te accepteren.

Door akkoord te gaan, verklaart u zich te houden aan de inhoud van deze voorwaarden. Tevens bevestigt u dat u kennis hebt genomen van het privacybeleid van Mediagraphix B.V. en instemt met het gebruik van persoonsgegevens en cookies overeenkomstig dit beleid.

2.2

Een koopovereenkomst komt tot stand zodra Mediagraphix B.V. uw bestelling heeft ontvangen en u per e-mail een orderbevestiging heeft ontvangen.

U kunt uw bestelling annuleren zolang deze nog niet is verzonden. Stuur hiervoor een e-mail naar [**info@kokovanroy.nl**](mailto:info@kokovanroy.nl). In geval van annulering worden eventuele betalingen binnen vijf werkdagen teruggestort op het rekeningnummer waarmee is betaald.

2.3

Bij aankoop van een product ontvangt u een factuur inclusief btw en alle relevante bestelgegevens.

Daarnaast ontvangt u een certificaat van echtheid waarop de productspecificaties staan vermeld.

3. Klantinformatie

3.1

Bij het plaatsen van een bestelling wordt u gevraagd bepaalde persoonsgegevens te verstrekken. Mediagraphix B.V. vraagt niet meer gegevens dan strikt noodzakelijk voor de afhandeling van de bestelling.

U bevestigt dat de verstrekte informatie juist en volledig is en bent verantwoordelijk voor eventuele onjuistheden. In het privacybeleid leest u hoe wij met persoonsgegevens omgaan.

4. Betalingen, kosten en prijzen

4.1

De prijzen zoals vermeld op www.kokovanroy.nl gelden voor alle bestellingen via de website. Alle bedragen zijn in euro (€), inclusief btw en administratiekosten.

Bezorgkosten worden apart vermeld en zijn niet inbegrepen in de productprijs.

4.2

De beschikbare betaalmethoden worden op de website weergegeven.

Betaling dient direct bij het plaatsen van de bestelling te worden voldaan. Achteraf betalen is niet mogelijk.

5. Aanbiedingen en promoties

5.1

Mediagraphix B.V. kan producten tijdelijk in prijs verlagen of als actieartikel aanbieden.

De geldigheidsduur van aanbiedingen wordt altijd vermeld. Aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt. Mediagraphix B.V. behoudt zich het recht voor om prijzen na afloop van de actieperiode te wijzigen zonder nadere aankondiging.

6. Verzending en bezorging

6.1

Indien de bestelde producten op voorraad zijn, worden ze geleverd binnen de termijn zoals aangegeven op de website.

Tenzij anders overeengekomen, vindt levering plaats binnen vijf werkdagen na de bevestiging van de bestelling.

Heeft u uw bestelling niet binnen deze termijn ontvangen, neem dan uiterlijk binnen tien werkdagen contact op via info@kokovanroy.nl.

6.2

De verwachte levertijd staat vermeld in de orderbevestiging, bij het afrekenen of op de productpagina. Indien levering langer dan vijf werkdagen duurt, en dit niet aan de klant te wijten is, hebt u het recht de overeenkomst te annuleren.

6.3

De bestelling wordt afgeleverd op het door u opgegeven adres.

U bent verantwoordelijk voor het correct doorgeven van het adres en voor de ontvangst van het pakket. Indien het pakket niet bezorgd kan worden en retour komt, kunnen de extra verzendkosten aan u worden doorberekend.

6.4

Mediagraphix B.V. draagt zorg voor een correcte verpakking en verzending van de bestelling.

Op het moment dat de koerier de levering heeft bevestigd, gaat het eigendom van de producten en het risico voor verlies of beschadiging over op u.

Problemen met de levering dienen binnen 20 werkdagen na de bevestigde leverdatum te worden gemeld.

6.5

Mediagraphix B.V. is niet aansprakelijk voor vertragingen als gevolg van overmacht, zoals extreme weersomstandigheden, brand, stakingen, oorlog, wettelijke beperkingen of storingen bij leveranciers.

Indien de overmacht langer dan twee maanden aanhoudt, kunnen beide partijen de overeenkomst ontbinden.

7. Herroepingsrecht

7.1

U hebt het recht om binnen 14 dagen na levering de koop zonder opgave van reden te herroepen. Dit geldt ook voor promotieartikelen.

7.2

Wanneer het herroepingsrecht niet van toepassing is op een product, wordt dit duidelijk vermeld.

Bij verzegelde producten vervalt het herroepingsrecht zodra het zegel is verbroken.

7.3

Wilt u gebruikmaken van het herroepingsrecht, dan dient u dit binnen de bedenktijd per e-mail kenbaar te maken aan Mediagraphix B.V.

Vermeld daarbij uw naam, adres, bestelnummer, factuurnummer en de producten die u wilt retourneren. Stuur uw verzoek naar **info@kokovanroy.nl**.

7.4

De kosten en het risico van retourzending zijn voor uw rekening. U bent verantwoordelijk voor de staat van het product bij terugkomst.

Na aanmelding heeft u 10 dagen om het product in originele staat en verpakking retour te sturen.

7.5

Bij een volledige herroeping ontvangt u het volledige aankoopbedrag inclusief standaard verzendkosten terug.

Bij gedeeltelijke retourzending worden verzendkosten niet gerestitueerd.

Mediagraphix B.V. mag een eventuele waardevermindering verrekenen indien het geretourneerde product beschadigd is of sporen van gebruik vertoont.

7.6

De terugbetaling vindt plaats binnen vijf werkdagen na ontvangst van de retouremelding of na ontvangst van het product, afhankelijk van wat het laatst plaatsvindt.

Terugbetaling geschiedt via dezelfde betaalmethode als waarmee de aankoop is gedaan, tenzij anders overeengekomen.

8. Klachten en garantie

8.1

U ontvangt twee jaar garantie op via de website aangeschafte producten.

De garantie dekt productiefouten conform de Wet consumentenbescherming en is niet van toepassing op schade door onjuist gebruik of normale slijtage.

Stuur klachten met fotobewijs naar **info@kokovanroy.nl**, onder vermelding van 'Garantie'.

8.2

Producten met organisch materiaal, zoals gedroogde bloemen, vallen niet onder de garantie vanwege natuurlijke verkleuring of veroudering.

8.3

U hebt het recht om klachten in te dienen over gebrekkige producten volgens de geldende consumentenwetgeving.

Dien uw klacht in via het contactformulier of per e-mail naar **info@kokovanroy.nl**, onder vermelding van 'Klacht'.

8.4

Indien uw klacht wordt gehonoreerd, zal Mediagraphix B.V. zo spoedig mogelijk een passende oplossing bieden.

Afhankelijk van het producttype kan verwerking van de klacht langer duren dan vijf werkdagen. Onterechte schadeclaims worden afgewezen.

9. Toepasselijk recht en geschillen

9.1

Indien een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

De nietige bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.

9.2

Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Mediagraphix B.V. volgt hiervoor de richtlijnen van de Europese Commissie inzake geschiloplossing.

10. Wijzigingen in de algemene voorwaarden

10.1

Mediagraphix B.V. behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden op elk moment te wijzigen.

Wijzigingen worden op de website gepubliceerd en zijn van toepassing vanaf de datum van acceptatie of uiterlijk 30 dagen na kennisgeving van de wijziging.

Laatste update: 14 april 2025